

Addetto al servizio ai piani “Id Corso 558”



| |
|--|
| Settore Economico Professionale: SEP 23 – Servizi turistici |
| Livello EQF: 2 |
| Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive: Dall’analisi dei dati del territorio della Provincia di Salerno, la filiera necessita pertanto di personale qualificato che possa ricoprire diversi ruoli nelle strutture ricettive del territorio. Le aziende del comparto turistico della Provincia di Salerno, ed in particolare le strutture alberghiere e dell’ospitalità in generale, hanno segnalato, tra l’altro, l’assenza sul mercato di figure qualificate atte a ricoprire il ruolo di addetto al servizio ai piani in grado di adibire spazi e camere per il pernottamento puliti, ordinati e perfettamente funzionanti e piani e spazi comuni puliti e serviti in maniera efficiente e funzionale e in grado di avere contatti diretti con i clienti alloggiati nella struttura assicurando l’ordine all’interno delle camere rifornendole della dotazione necessaria. |
| Tipologia: Formazione lunga, nell’ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement). |
| Stato: Programmato |
| Descrizione qualificazione: L’addetto al servizio ai piani garantisce l’ordine e la pulizia delle camere e delle aree comuni all’interno delle strutture ricettive. Ha contatti diretti con i clienti alloggiati nella struttura e si assicura dell’ordine all’interno delle camere, di pulirle e di rifornirle della dotazione necessaria. Verifica la presenza di guasti e/o malfunzionamenti. Presta servizio presso strutture turistico-ricettive, alberghiere ed extralberghiere. Si rapporta, assumendosi la responsabilità del proprio operato, al coordinatore del servizio ai piani e agli altri addetti. |
| Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti: Possesso di titolo attestante l’assolvimento dell’obbligo di istruzione. I prosciolti da tale obbligo e i maggiori di anni 16 possono accedere al corso previo accertamento del possesso delle competenze connesse all’obbligo di istruzione, fatto salvo quanto disposto alla voce “Gestione dei crediti formativi”. Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all’estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all’A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell’attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l’inizio delle attività. Non è ammessa alcuna deroga |
| Grado minimo d’istruzione previsto: Licenza Elementare |
| Unità di competenza: 1 - Allestimento e cura degli spazi attrezzati per il pernottamento; 2 - Cura dello stato di pulizia e manutenzione di spazi comuni e strutture. KC – Competenza digitale |
| Durata in ore del corso: 250 |
| Durata formazione teorica in presenza e relative sedi: n. 0 ore |
| Durata formazione teorica in DAD: 175 ore di cui 20 ore di Key Competence |
| Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza): 0 ore |
| Durata esercitazioni pratiche e relative sedi: n. 75 ore presso la sede Onmic Formazione SRL – Impresa sociale, via Adriano Aurolino 25 – 84127 Salerno |
| Durata stage: 0 ore |
| NOTA: È prevista una certificazione di FREQUENZA previa verifica finale con commissione regionale (dopo aver frequentato almeno l’80% delle ore previste). |
| Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi: 1 - Tempo Libero S.r.l. Viale Verdi, 33 – Salerno (SA) |
| Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione: euro 1,00 per ora di effettiva frequenza |