



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

**INSIEME A NOI !**

### SETTORE e Area di Intervento:

SETTORE: Assistenza (A)  
AREE D'INTERVENTO: Immigrati (04)

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

#### OBIETTIVO GENERALE

Il Progetto intende migliorare la qualità della vita dello straniero, nonché il raggiungimento di un più elevato numero di “bisogni soddisfatti”. Inoltre intende intervenire a sostegno di un’assistenza intersettoriale, da qui il potenziamento dei servizi di assistenza in termini di accoglienza abitativa, orientamento e accompagnamento sul territorio per il disbrigo di pratiche indispensabili quali pratiche socio-sanitarie per l’iscrizione al servizio sanitario e pratiche giuridiche per l’ottenimento del permesso di soggiorno, e attività di orientamento al lavoro per velocizzare il processo di integrazione sul territorio.

#### OBIETTIVI SPECIFICI

Gli obiettivi specifici del progetto che corrispondono agli indicatori elencati nel paragrafo successivo sono:

**OBIETTIVO 1:** Incrementare il numero di assistenze evase (bisogni soddisfatti) grazie al rafforzamento dei servizi con il supporto di risorse umane e professionali specifiche e con l’apporto dei giovani in servizio civile;

**OBIETTIVO 2:** Potenziamento dei servizi di orientamento nell’ottica dell’intersettorialità, con il supporto di risorse umane e professionali specifiche;

**OBIETTIVO 3:** Potenziamento dei servizi di orientamento nell’ottica dell’intersettorialità, con il supporto di risorse umane e professionali specifiche.

### CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria UNSC - Determinazione dell’11 giugno 2009, n.193

## **POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Numero complessivo dei volontari da impiegare nel progetto: 4

Sede Operativa: Via Carlo Granozio, 8 - 84128 - Salerno

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

### **FASE A: Attività di start-up**

Nella fase di start-up, nella prima settimana di servizio, i volontari parteciperanno all'incontro di accoglienza organizzato con tutta l'equipe funzionale con lo scopo di essere inseriti nella struttura associativa di progetto e ricevere tutte le prime informazioni utili che ne facilitino un primo contatto conoscitivo della realtà del territorio e delle persone che frequentano l'associazione a vario titolo: soci, utenti dei servizi, operatori, semplici cittadini.

### **FASE B: Attività di promozione e pubblicizzazione del progetto**

In questa fase i volontari parteciperanno all'attività di promozione del progetto sempre affiancati dall'OLP e dalle altre figure professionali previste dal progetto.

In particolare si occuperanno della:

- divulgazione del materiale pubblicitario face to face, attraverso la messa a disposizione di brochure e materiale illustrativo
- divulgazione del materiale pubblicitario sul web, attraverso il raggiungimento di vari canali di trasmissione quali il sito dell'associazione, facebook, twitter.

### **FASE C/C1: Formazione specifica (nei primi tre mesi di attività) e generale (nei primi sei mesi)**

In queste fasi i giovani saranno i destinatari finali della formazione generale e specifica, monitorati nell'apprendimento delle conoscenze e competenze acquisite durante il percorso formativo.

### **FASE D: Attività di Monitoraggio**

Al fine di realizzare un piano di monitoraggio efficace, i giovani volontari supporteranno gli operatori nella somministrazione all'utenza dei giovani che accedono al Centro di schede predisposte e parteciperanno agli incontri bimestrali previsti per la realizzazione dei focus group al fine di esprimere le proprie criticità rispetto all'andamento del progetto.

### **FASE E: Assistenza agli immigrati**

Ni servizi di assistenza, i volontari affiancati dall'OLP e dalle risorse umane previste dal progetto svolgeranno differenti azioni a seconda degli ambiti d'intervento in cui opereranno. Nell'ambito delle attività di *"Assistenza socio-sanitaria e di orientamento agli immigrati"* i giovani volontari accoglieranno la domanda, con ascolto dei bisogni espressi dall'utenza, e individueranno, sempre in affiancamento con l'OLP e le altre figure professionali, la strategia di intervento migliore da attuare per la soddisfazione di determinati bisogni espressi dall'utente immigrato. Si fornirà inoltre, l'"Orientamento lavorativo" in cui i giovani volontari si occuperanno sempre affiancati dagli OLP e dalle figure professionali previste dal progetto di supportare l'utente straniero nella predisposizione del curriculum vitae. L'Assistenza nell'ambito del servizio di accoglienza abitativa e accompagnamento vedrà i giovani volontari che affiancheranno gli operatori dell'Organizzazione nell'accompagnamento e supporto dello straniero sul territorio (contatto con istituzioni, presidi ospedalieri, ecc.) e nella soddisfazione dei bisogni materiali, educativi e psicologici nell'ambito del servizio di "accoglienza Abitativa", in affiancamento con gli esperti di settore.

Nel dettaglio le attività svolte dai volontari in collaborazione con i professionisti saranno:

- assistenza (materiale, educativa e psicologica) all'interno di comunità di accoglienza abitativa;
- accompagnamento sul territorio presso la Questura al fine di eseguire il disbrigo di pratiche importanti per l'ottenimento del permesso di soggiorno o per la richiesta di protezione internazionale, presso l'Azienda Sanitaria Locale per velocizzare l'iscrizione al sistema sanitario nazionale e presso gli Ospedali o i medici di base per ricevere adeguate cure sanitarie o per essere assistiti durante un'emergenza;
- orientamento al lavoro e alla formazione al fine di far acquisire allo straniero informazioni necessarie per l'inserimento lavorativo e per l'attuazione di azioni di autoimprenditorialità;
- assistenza socio-sanitaria" attraverso diverse tipologie di sostegno: assistenza riguardo ai beni di prima necessità (fornitura alimenti, farmaci e vestiario), assistenza igienica, sanitaria e legale, orientamento e accompagnamento ai servizi socio sanitari, giudiziari e amministrativi.

Nello specifico i volontari affiancheranno gli esperti nelle seguenti azioni al fine di potenziare il servizio immigrazione:

- accoglimento dei casi da trattare segnalati dai Servizi Sociali del Comune di Salerno o in modo volontario;
- ascolto dei bisogni espressi dall'utenza;
- bilancio delle competenze per comprendere quale bisogno soddisfare (mensa sociale, accoglienza, accompagnamento, orientamento);
- tutoraggio dei soggetti presi in carico;
- monitoraggio dei casi da prendere in carico;
- archiviazione dei casi;
- statistica dei casi trattati.

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

E' titolo di maggiore gradimento la pregressa esperienza nel settore specifico del progetto.

#### **SERVIZI OFFERTI (eventuali):**

Nessuno

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30 ore

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 6 giorni

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio: Flessibilità di orario e disponibilità a spostarsi in altre località in base alle esigenze del progetto. Sottoscrizione di un'impegnativa nella quale si dichiara di non divulgare informazioni personali degli utenti e delle persone incontrate.

## **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

L' ONMIC è "Ente titolato" ai sensi del D.lgs. n.13 del 16/01/2013 alla certificazione delle competenze non formali in quanto accreditato dalla Regione Campania con D.R. 221 del 21/12/2012 per i servizi alla formazione e al lavoro.

L'ONMIC rilascerà al termine del periodo di servizio civile la CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE NON FORMALI ACQUISITE DAI VOLONTARI DURANTE IL PERCORSO FORMATIVO SPECIFICO, valida ai fini del curriculum vitae.

In particolare saranno riconosciute:

### 1) COMPETENZE DI BASE:

-capacità e competenze relazionali (Ad es. vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra, ecc.)

### 2) COMPETENZE TRASVERSALI:

-capacità e competenze organizzative (Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato, a casa, ecc.)

### 3) COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:

-capacità e competenze professionali e/o tecniche con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc. (Ad es. uso dei piani di intervento personalizzato e dei rispettivi programmi informatici; uso computer e internet per aggiornamento data base, sito, ricerche a diverso tema per iniziative presenti sul territorio, mappatura risorse sul territorio, etc.; uso strumenti tecnici durante le attività laboratoriali, etc.).

Inoltre, nella certificazione delle competenze, saranno indicate le attività svolte dai singoli volontari nel progetto di servizio civile e le modalità di valutazione delle competenze acquisite attraverso gli strumenti indicati nel piano di monitoraggio interno della formazione.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

La formazione specifica prevista dal progetto ha una durata di n. 100 ore e si articola nei seguenti moduli previsti dalle nuove linee guida per la formazione dei volontari:

1. MODULO: Introduzione alla comunicazione con cittadini di lingua straniera o con persone con difficoltà cognitive o comunicative.

Modalità didattica: lezione frontale/dinamica non formale.

Durata: 20 ore

2. MODULO: Lavorare in team.

Modalità didattica: lezione frontale/dinamica non formale.

Durata: 10 ore.

3. MODULO: Lavorare per gli immigrati.

Modalità didattica: lezione frontale/dinamica non formale.

Durata: 10 ore

4. MODULO: Comunicazione interculturale.

Modalità didattica: lezione frontale/dinamica non formale.

Durata: 20 ore

5. MODULO – Assistenza: sistemi integrati, prevenzione e reinserimento sociale.

Modalità didattica: lezione frontale/dinamica non formale.

Durata: 20 ore

6. MODULO – Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile.

Modalità didattica: lezione frontale/dinamica non formale.

Durata: 10 ore

7. MODULO - Acquisizione di profili professionali e di competenze in ambito lavorativo volte al raggiungimento dell'auto-imprenditorialità.

Modalità didattica: lezione frontale/dinamica non formale.

Durata: 10 ore.